

## اهداف مرکز عملیات شبکه ( NOC )

- هر مرکز عملیات شبکه يك خروجي مهم دارد و آنهم ایجاد توازن میان ماموریتهاي سازمانی افراد و امنیت شبکه می باشد . برای مدیریت این توازن نیاز به آگاهی کافی ، تجربه و انعطاف پرسنل مرکز عملیات شبکه می باشد . این پروژه شامل برنامه ریزی مناسب و پیکربندی مناسب منابع می باشد که شامل پرسنل ، آموزش ، تجهیزات ، کاربران انتهایی و سیاستهای مدیریتی است .
  - مرکز عملیات شبکه رفتار شبکه را مانیتور کرده و آن را مستند می کند همچنین منابع شبکه را عیب یابی و در مواردی عیب زدایی می کند . در این فرایند مرکز عملیات شبکه ۲۴ ساعت در روز و هفت روز در هفته شبکه را بر طبق يك برنامه عملیاتی مشخص مدیریت می کند که این مدیریت شامل گسترش ، نصب ، نگهداری و پیاده سازی روش های ارائه سرویس می باشد . مرکز عملیات شبکه وظیفه هماهنگ سازی زمانبندی نصب و توسعه تجهیزات شبکه را نیز بر عهده دارد همچنین موظف است منابع داخلی شبکه را نیز به طور مستمر مدیریت کند .
  - به طور کلی مرکز عملیات شبکه يك مرکز با سرعت بالاست که عکس العملی آنی به کلیه تهدیدها در شبکه را نشان می دهد . در نتیجه بازدید متناوب و مکرر مرکز عملیات شبکه برای آگاهی از نحوه عملکرد شبکه و کارایی آن ضروری می باشد .
  - در حقیقت با هوشمندسازی سرویس ها می توان مدیریت شبکه را به و با کارایی بالاتری انجام داد به این ترتیب با اضافه نمودن تجهیزات هوشمند در مرکز عملیات شبکه می توان احتمال بروز خطا و خرابی را در شبکه به حداقل رساند
  - ساختار سلسله مراتبی برای عملیات شبکه پیش بینی شده در برنامه توسعه ICT
- با توجه به اهمیت مرکز عملیات شبکه ، شبکه دیتا نیز باید دارای اینچنین مرکز عملیات شبکه ای باشد. مرکز عملیات شبکه پیشنهادی اینگونه پیش بینی شده است که بتواند در کنار خود مراکز عملیات مربوط به اپراتورهای مختلف را نیز جای دهد
- کلیه مراکز عملیات شبکه به تجهیزاتی نظیر سنسورهای دود ، آتش ، حرکت و همچنین تجهیزات اطفای حریق ، ژنراتورهای تولید برق اضطراری ، کامپیوتر های اضافی ، دوربین های مدار بسته و در نهایت به روش های ایمن سازی دسترسی مجهز می باشند، به این دلیل مرکز عملیات شبکه بسیار پیچیده و از نظر هزینه بسیار بالا می باشد . بسیاری از شبکه ها برای ایجاد مرکز عملیات شبکه خود از روش **CO- Location (اشتراک مکانی)** استفاده می کنند این روش به گونه ای است که مرکز عملیات در يك ساختمان دیگر که متعلق به مرکز عملیات شبکه دیگری است قرار می گیرد و هر دو شبکه از يك مرکز عملیات شبکه به طور مشترك استفاده می کنند .