

تعاریف:

"شرکت": نام ثبتی شرکت، داده پردازی فن آوا (سهامی خاص) می‌باشد.

"شبکه شرکت": شامل زیرساخت تسهیلات و تجهیزات خطوط پرسرعت است که تحت مالکیت و نظارت "شرکت" اداره و نگهداری می‌شود.

تبصره ۱: زیرساخت شبکه مخابراتی کشور، سیم‌کشی داخلی ساختمان مشترکین، خطوط تلفن و تسهیلات و تجهیزاتی که تحت مالکیت، اختیار و نظارت "شرکت" نیست، جزء شبکه "شرکت" محسوب نمی‌شود.

"رانژه کردن": برقراری ارتباط سیم "مشترک" با Splitter شرکت توسط شرکت مخابرات در مرکز مخابراتی مشترک.

ماده ۱- طرفین قرارداد:

این قرارداد بین شرکت داده پردازی فن آوا به شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۲۹۳۳۱ و شماره ثبت ۲۱۱۴۷۲ به نشانی تهران، بزرگراه کردستان، خیابان هفدهم، پلاک ۳۹، تلفکس ۸۲۱۸۵ که در این قرارداد "شرکت" نامیده می‌شود به نمایندگی آقای سید میثم سید صالحی (مدیر عامل) و آقای محمدحسین دینی (رییس هیئت مدیره) بعنوان طرف اول قرارداد و آقا/ خانم با شماره تلفن که از این پس در قرارداد "مشترک" نامیده می‌شود از طرف دیگر با مفاد ذیل منعقد گردید.

ماده ۲- موضوع قرارداد:

عبارتست از برقراری اتصال دو طرفه نامتقارن به شبکه جهانی اینترنت برای استفاده از خدمات "شرکت" از طریق شبکه "شرکت" با سرویس روی خط تلفن

تبصره ۲: "مشترک" در صورت تمایل به خرید تجهیزات و لوازم اعم از مودم، اسپلیتر، تجهیزات اضافی و غیره می‌تواند با "شرکت" تماس حاصل نماید. بدیهی است تجهیزات مذکور جزء این قرارداد نبوده و کلیه هزینه‌های مربوطه از قبیل بهای تجهیزات، هزینه نصب و غیره جداگانه محاسبه و اخذ خواهد شد.

ماده ۳- مدت قرارداد:

شروع قرارداد از تاریخ لغایت به مدت ماه شمسی بوده و پس از پایان این مدت با توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود.

ماده ۴- مبلغ قرارداد:

۴-۱- مبلغ کل قرارداد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده، ریال می‌باشد که "مشترک" موظف به پرداخت آن در قبال فاکتور دریافتی می‌باشد.

تبصره ۳: با توجه به اساس محاسبه سیستم حسابداری شرکت، "مشترک" متعهد می‌گردد مبلغ قرارداد را پیش از برقراری ارتباط و در ابتدای هر دوره پرداخت نماید.

۴-۲- عطف به قانون مالیات بر ارزش افزوده، مبلغ ۹٪ ارزش افزوده در مبلغ قرارداد در سال ۱۳۹۴ محاسبه گردیده است. بدیهی است در صورت افزایش این نرخ در سال جدید از سوی سازمان امور مالیاتی، این تعرفه در صورتحساب اعمال خواهد شد.

ماده ۵- نحوه پرداخت:

مشترک متعهد است مبلغ قرارداد را در اسرع وقت از طریق یکی از درگاه‌های اعلامی در سامانه my.fanava.net و در صورت پرداخت نقدی به شماره حساب ۳۵۷۷۷۷۷۷/۶۴ نزد بانک ملت شعبه کوی دانشگاه به نام شرکت داده پردازی فن آوا پرداخت نموده و از سرویس درخواستی استفاده نماید. همچنین ضروری است در صورت پرداخت نقدی، شرکت را از واریز وجه مطلع نماید.

تبصره ۴: برقراری اتصال و دوام ارتباط منوط به پرداخت اعتبار و مبلغ قرارداد در هر دوره قبل از شروع آن خواهد بود.

ماده ۶- تعهدات "مشترک":

۶-۱- مشترک "متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در شبکه "شرکت" خودداری نماید.

۶-۲- "مشترک" متعهد می‌گردد از ارسال هرگونه Spam و نامه‌های تبلیغاتی خواسته و یا ناخواسته به اینترنت خودداری کرده و در این راستا اقدامات لازم جهت جلوگیری از ارسال ناخواسته Spam و نامه‌های تبلیغاتی را اعمال نماید.

۶-۳- "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و شرکت مخابرات و دیگر ارگان‌ها و سازمان‌های ذیربط را در خصوص موضوع قرارداد رعایت نموده و جهت جلوگیری از دسترسی کاربران شبکه خود (در صورت وجود) به سایت‌ها و موضوعات خلاف اخلاق و مغایر با شئون اسلامی اقدامات لازم را به کار بندد. کلیه مسئولیت‌های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران تحت نظر وی بر عهده "مشترک" می‌باشد.

تبصره ۵: "مشترک" در هر صورت (دریافت و یا عدم دریافت صورتحساب در زمان مقرر) موظف به شارژ اعتبار هر دوره مطابق مفاد این قرارداد تا قبل از شروع دوره جدید خواهد بود. عدم پرداخت به منزله عدم تمایل "مشترک" به ادامه قرارداد می‌باشد. در این صورت "شرکت" اقدام به قطع سرویس "مشترک" خواهد نمود.

تبصره ۶: چنانچه خط "مشترک" ظرف ده روز پس از قطع سرویس (بعلت عدم اتصال یا عدم واریز وجه) از حالت رانژه خارج شد، برقراری اتصال مجدد منوط به موجود بودن امکانات فنی و پرداخت هزینه راه‌اندازی می‌باشد.

۶-۴- "مشترک" موظف است حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از اعلام رانژه شدن خط تلفن، محیط را جهت نصب و مراجعه نصاب مودم آماده نماید در غیر این صورت پایان هفته مبنای شروع قرارداد خواهد بود.

۶-۵- "مشترک" موظف است هرگونه درخواست خود از قبیل تغییر نوع سرویس و غیره را از طریق کانال‌های ارتباطی اعلام شده ارسال و ثبت نماید.

۶-۶- "مشترک" بدون مجوز کتبی "شرکت" اجازه واگذاری حق بهره‌برداری تام یا بخشی از موضوع قرارداد به غیر را نداشته و در صورت ارتکاب به چنین عملی متعهد به جبران خسارت ناشی از این امر خواهد بود و در این حالت "شرکت" حق قطع ارتباط و فسخ یک جانبه قرارداد را خواهد داشت.

ماده ۷- تعهدات "شرکت":

۷-۱- "شرکت" خدمات پشتیبانی تلفنی به "مشترک" را به صورت ۲۴ ساعته در ایام هفته تعهد می‌نماید.

۷-۲- "شرکت" متعهد است که اینترنت را در درگاه خروجی مودم "مشترک" تحویل دهد.

۷-۳- پشتیبانی از شبکه داخلی یا هر موضوعی که خارج از این قرارداد می‌باشد به عهده "شرکت" نیست.

۷-۴- "شرکت" برقرار بودن شبکه خود را به میزان حداقل ماهانه ۹۵٪ تعهد می‌نماید.

تبصره ۷: چنانچه "مشترک" از تجهیزاتی استفاده نماید که از "شرکت" خریداری نشده باشد، میزان برقراری شبکه، مورد تعهد "شرکت" نخواهد بود.

۷-۵- در صورت بروز مشکل مبنی بر عدم رعایت بند ۷-۴ "مشترک" می‌بایست حداکثر ظرف مدت یک هفته موضوع را از طریق سایت پشتیبان شرکت به آدرس VOC_GRP@FANAVA.NET اطلاع دهد، "شرکت" نسبت به بررسی و حل مشکل اقدام نموده و صرفاً زمان خرابی مازاد بر میزان مذکور در بند ۷-۴ را به مدت این قرارداد اضافه خواهد کرد.

۷-۶- هر نوع خسارت وارده به "مشترک" صرفاً از طریق ارائه سرویس و افزودن به مدت قرارداد وی جبران خواهد شد.

۷-۷- کلیه مکاتبات "شرکت" با "مشترک" شامل صورتحساب ماهانه و امثالهم از طریق سایت فروش الکترونیک شرکت، یا آدرس پست الکترونیک "مشترک"، شماره تماس اعلام شده توسط "مشترک" و در صورت نیاز به نشانی پستی وی انجام خواهد شد. در صورتی که هر یک از نشانی‌های ارائه شده صحیح نباشد کلیه مسئولیت‌های آن به عهده "مشترک" بوده و اطلاع به نشانی‌های یاد شده به منزله اطلاع به "مشترک" خواهد بود. در صورت بروز هر نوع خسارت مسئولیت جبران آن به عهده مشترک می‌باشد.

۷-۸- ارتقا و کاهش سرویس "صرفاً" در ابتدای هر ماه بنا به درخواست ثبت شده مشترک و طبق مبلغ واریز شده به حساب جاری مندرج در "ماده ۵" این قرارداد امکان‌پذیر می‌باشد.

۷-۹- "شرکت" می‌تواند به صلاحدید خود در راستای حفظ امنیت شبکه برخی از دسترسی‌های مشترک را طبق قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران محدود کند.

۷-۱۰- شرکت متعهد است در صورتی که اختلال و قطعی به وجود آمده مربوط به شبکه داده پردازی فن آوا و در حیطه مسئولیت شرکت باشد مطابق با ضوابط و چارچوب موافقت‌نامه‌های سطح خدمات (SLA) سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی (ماده ۷ - ۱۱) اقدام به جبران قطعی‌ها نماید.

۷-۱۱- ضریب دسترسی، مشخص کننده حداکثر میزان دسترسی مشتری به خدمات‌های ارائه شده روی بستر ADSL شبکه داده پردازی فن آوا بوده و با توجه به پارامترهای مندرج در موافقت‌نامه سطح خدمات تعیین گردیده است.

میزان تلفات بسته PLR: بیان کننده میانگین گم شدن یا از دست رفتن بسته‌های IP در طول شبکه فن آوا و حداکثر ۳٪ می‌باشد.

تاخیر یا Latency: متوسط زمانی است که طول می‌کشد تا یک بسته از پورت دسترسی مشتری تا نقطه انتهایی شبکه فن آوا رسیده و حداکثر ۱۵۰ میلی‌ثانیه می‌باشد.

پهنای باند تضمین شده CIR: به حداقل پهنای باند اختصاص یافته به خدمت‌گیرنده در دوره زمانی اطلاق می‌شود که میانگین ضریب اشتراک آن یک به هشت است.

میانگین زمان بازایی یا تعمیر MTTR: به میانگین زمان رفع خرابی و برقراری مجدد خدمت بر اساس توافق بین خدمت دهنده و خدمت‌گیرنده اطلاق می‌شود. این زمان حداکثر ۷۲ ساعت می‌باشد.

ماده ۸- فورس ماژور:

هرگاه به علت حوادث قهری و غیرمترقبه و خارج از حیطه اختیار طرفین، هریک از طرفین قرارداد نتوانند تعهدات خود را انجام دهند، عدم انجام تعهدات نقض قرارداد تلقی نخواهد شد در این وضعیت "شرکت"، بایستی بلادرنگ موضوع را به اطلاع "مشترک" برساند تا طرفین با توافق یکدیگر تدابیر لازم را اتخاذ نمایند.

ماده ۹- مرجع حل اختلاف:

در صورت بروز اختلاف در تعبیر و تفسیر و یا نحوه اجرای قرارداد، موضوع اختلاف بدو از طریق مذاکره با حضور نمایندگان، وکلا و معتمدین طرفین قرارداد حل و فصل خواهد شد، در صورت عدم حل و فصل اختلاف، موضوع از طریق سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و سایر مراجع ذیصلاح قضایی قابل پیگیری خواهد بود.

ماده ۱۰- فسخ قرارداد:

۸-۱- در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض و غیره، تغییر تعرفه "شرکت"، افزایش قیمت‌ها و غیره "شرکت" هیچ‌گونه مسئولیتی نداشته و مشترک موظف به تبعیت از قوانین و مقررات خواهد بود در غیر این صورت و استنکاف از اجرای مفاد و موضوعات متغیره جدید "شرکت" محق است با اعلام قبلی مراتب فسخ به مشترک، قرارداد را فسخ نماید.

۸-۲- در صورت اراده "مشترک" بر فسخ یک‌طرفه، مشترک موظف است مراتب را یک‌ماه قبل و بصورت کتبی به شرکت اعلام نماید.

۸-۳- چنانچه "مشترک" به هریک از تعهدات خود عمل ننماید "شرکت" می‌تواند قرارداد را به صورت یک‌جانبه فسخ نموده و از ارائه خدمات به "مشترک" خودداری کند. در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می‌گردد. بدیهی است در صورتی که خسارات وارده بیش از باقی‌مانده اشتراک باشد "مشترک" موظف به جبران آن می‌باشد. "شرکت" حق پیگیری قانونی را برای خود محفوظ می‌دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه "مشترک" وارد شده باشد به عهده وی خواهد بود.

ماده ۱۱- مواد قرارداد:

این قرارداد در سه نسخه مشتمل بر یازده ماده و هفت تبصره، در سه نسخه که هر سه نسخه حکم واحد را دارد، تنظیم شده و به امضاء طرفین قرارداد رسیده و قابل اجراء است.

طرف دوم قرارداد
مشترک
طرف اول قرارداد
شرکت داده‌پردازی فن آوا
مهر و امضاء